

## プリファード ホテルズ & リゾーツ 2018年の業績を発表

50 周年の記念すべき年、予約収益は前年比22%増、さらに88 の新規加盟ホテルを迎え、 新規ウェブサイトもスタート、そしてI Prefer (アイ・プリファー) ホテルリワードプログラムの登録会員は300 万人を超えました

2018年2月

独立系ラグジュアリー・ホテルのセールス、マーケティング、ディストリビューションサービスを展開する世界最大のグローバル・プロバイダー、プリファード ホテルズ & リゾーツが、2018 年末の業績を発表しました。2018 年、世界各国の加盟ホテルの予約収益は、前年比 22%増加の 16.6 億ドルに達し、さらに世界 28 カ国、88 軒のホテル、リゾート、レジデンスが新たに加盟しました。また、ブランドの50 周年を迎えた記念すべき年に、ダイナミックな新ブランドウェブサイト、www.PreferredHotels.comをスタートさせ、I Prefer(アイ・プリファー)ホテルリワードプログラムの登録会員は 300 万人を超え、またトリップアドバイザーが選ぶ世界で『Most Excellent』な大型ホテルチェーンに選出される等、いくつもの偉業を達成することができました。

「独立系ホテル体験を提供する業界のリーダーとして邁進し続けることを目標に、私たちのグローバルチームは無限の勢いを持って 2018 年に望み、戦略的なビジョンの実現や大きな成功を成し遂げ、結果ブランドとしても、加盟ホテルについてもグローバルなスケールで評価を上げることに繋がりました。」と CEO のリンジー・ユベロスは述べています。「プリファード ホテルズ & リゾーツをファミリーで経営するようになり 15 年目に入ろうとしています。これまで成し遂げてきたことを全て誇りに思い、築き上げてきたこの勢いにさらなるインスピレーションを受け、より大きな成功へと繋げてプリファード・ブランドを次世代へと引き継いで行きたいと考えています。」

プリファードの 2018年の業績をいくつかご紹介します:

- ブランドの新ウェブサイト:プリファード ホテルズ & リゾーツは Preferred Hotels.com のウェブサイトを刷新し、2018年10月26日に再スタートさせました。ビジュアル面を強化し、レスポンシブ・デザインに生まれ変わったウェブサイトは大きく豊富な写真、魅力的なホテルガイド、デスティネーションや旅のテーマ、ホテルタイプ、ラグジュアリーレベルなど希望で絞り込むことができる検索システム等を備え、より直感的に簡単に予約ができるようになりました。新しいウェブサイトは、独立系ホテルでユニークな滞在を求める目利きのトラベラーとブランドを、即座にインパクトのある情報で繋げます。新しいウェブサイトでは、最初の60日間で前年比23%多くのユーザーが閲覧しています。
- **ロイヤリティ・プログラムの成長**: ポイント制になり 5年目を迎えた I Prefer (アイ・プリファー) ホテルリワードプログラム <u>I Prefer Hotel Rewards</u> は引き続きプリファード ホテルズ & リゾーツの成功を促す大きな要因となりました。2018年にこのプログラムに登録したトラベラーは 50万人を超え、会員数は前年比 20%増加。結果、I Prefer メンバー限定料金の予約は前年比 92%増の予約収益をもたらし、参加対象ホテル全体における I Prefer 予約経路からの総予約収益は 24%の増加となりました。レジャーでも出張等でも利用が拡大しているこのプログラムをさらに強化すべく、新しいウェブサイトでは全ページにて I Prefer 会員のメリットが新しいアイコンで宣伝されています。
- 新規エリアへの進出そして拡大するマーケット: 2018年、プリファード ホテルズ & リゾーツ は、新たにハンガリーに進出し、ミステリー・ホテル・ブダペスト (Mystery Hotel Budapest L.V.X. Collection) が加盟。さらにメキシコのシラオとイラプアト、イタリアのプーリアとサル デーニャ、イギリスのコーンウォールなどの主要都市で初めて加盟ホテルを迎え、世界中に展開しているポートフォリオをさらに拡大しました。また、すでに人気を博している地域でも大きく拡大し、例えばメキシコではモンタージュ・ロス・カボス (Montage Los Cabos Legend Collection)、グランド・ヴェラス・リヴィエラ・ナヤリット (Grand Velas Riviera Nayarit Legend Collection)を始めとした13のホテルが加盟。またスペイン、マヨルカ島ではキャン・

ボードイ・グランド・ハウス & ガーデン(Can Bordoy Grand House & Garden – L.V.X. Collection)等 5 つのホテルが新規加盟しました。

- 大手チェーンブランドを離れるホテルもサポート: プリファード ホテルズ & リゾーツは、他のブランドを離れる決断をしたホテルに対しても、強力な戦略的パートナーとなりサポートをしています。新たに独立系として当グループに加盟したホテルには、インド・ベンガルールのゴクラム・グランド・ホテル & スパ (Gokulam Grand Hotel & Spa Lifestyle Collection 元モーベンピック)、アメリカ合衆国・メリーランドのザ・イン・アット・ペリー・キャビン (The Inn at Perry Cabin Legend Collection 元ベルモンド)、シー・コンテナー・ロンドン (Sea Containers London L.V.X. Collection 元モンドリアン)、セントルシアのマリゴット・ベイ・リゾート & マリーナ (Marigot Bay Resort & Marina L.V.X. Collection 元カペラ)等があります。
- 特筆すべき新規加盟ホテル:プリファード ホテルズ & リゾーツに 2018 年に加盟し、ブランド の拡大を大きく後押ししたホテルをご紹介します。
  - o アンコール・ボストン・ハーバー (Encore Boston Harbor Legend Collection) アメリカ合衆国・マサチューセッツ州 2019 年 6 月開業予定
  - o JAマナファル (JA Manafuru Legend Collection) モルディブ
  - o ザ・イン・アット・ペリー・キャビン (The Inn at Perry Cabin Legend Collection) アメリカ合衆国・メリーランド州
  - バルボア・ベイ・リゾート (Balboa Bay Resort L.V.X. Collection)アメリカ合衆国・カリフォルニア州・ニューポートビーチ
  - o ナルキッソス・ホテル & レジデンス (Narcissus Hotel & Residence L.V.X. Collection) サウジアラビア・リヤド
  - o グランド・エリゼ・ハンブルグ (Grand Elysée Hamburg L.V.X. Collection) ドイツ
  - o 9コンフィダンシエル (9Confidentiel L.V.X. Collection) フランス・パリ
  - カリドリア・ホテル & タラソ・スパ (Kalidria Hotel & Thalasso SPA Lifestyle Collection) イタリア・プッリャ州
  - ソフィーハイド・パーク (Sophy-Hyde Park Lifestyle Collection)アメリカ合衆国・イリノイ州・シカゴ
  - o アメリカリンエン(Amerikalinjen Lifestyle Collection)ノルウェー・オスロ 2019年 4 月開業予定
  - スタンフォード・コート (Stanford Court Connect Collection)アメリカ合衆国・カリフォルニア州・サンフランシスコ
  - o レアル・イン・モンテレイ (Real Inn Monterrey Connect Collection) メキシコ
  - シティスイーツ・マンチェスター (CitySuites Manchester Preferred Residences) イギリス

プリファードホテルズ & リゾーツ加盟施設、プログラム、サービスの詳細、ご予約に関しては、www.PreferredHotels.com をご覧ください。

## プリファード ホテルズ & リゾーツについて

プリファード ホテルズ & リゾーツは世界で最大の独立系ホテルブランドです。85 カ国において 700 以上の個性的なホテルやリゾート、レジデンスと、特色のあるホテル・グループが加盟しています。プリファード ホテルズ & リゾーツの5つのグローバルコレクションは違いが分かるゲストに、ライフスタイルや旅、イベントのご要望に沿った、唯一無二のラグジュアリーなおもてなし体験を提供します。加盟施設は全て、プリファード ホテルズ & リゾーツ統合品質保証プログラムにより、最高の品質と比類なきサービスレベルを維持することが求められています。I Prefer (アイ・プリファー)ホテルリワードプログラム、プリファード・レジデンス、プリファード・ファミリー、プリファード・プライド、プリファード・ゴルフでは、ユニークな体験を求めるゲストに価値のある多彩なベネフィットを提供いたします。プリファード ホテルズ & リゾーツの詳細はウェブサイト PreferredHotels.com をご覧ください。

このプレスリリースに関するお問い合わせは下記までどうぞ:

Arlene Benger-Tan Preferred Hotels & Resorts Senior Manager, Public Relations (Asia Pacific) Tel: +65 6577 2487

abenger@preferredhotels.com

ケントス・ネットワーク

小原 由起子

Tel: 03-3403-5328

info@kentosnetwork.co.jp