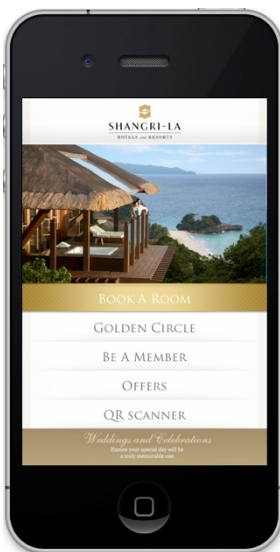


シャングリ・ラ iPhone アプリをスタート

2012年8月

香港に本社を置くシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは、このたび iPhone 用モバイルアプリの第一段階をスタートさせました。最近新しく更新されたオフィシャルウェブサイトの延長機能でもある新アプリは、ホームページの利便性をそのままに、さらに世界のどこからでもシャングリ・ラ グループ 72 のホテルやリゾートを指先で簡単に操作し、予約を可能にします。



最新のスマートフォンの技術を最大限に生かすシャングリ・ラのアプリは、アップストアから英語または中国語（簡体字）でダウンロードが可能です。ゲストはアプリを通しリアルタイムで全シャングリ・ラ ホテルを検索、予約、さらに特別プロモーションのチェックやGPS機能を利用しロケーション別にホテル独自のオファーを確認、またゴールデン・サークル・ロイヤルティ・プログラムのメンバー・アカウント情報を簡単に管理することができます。iPad、アンドロイド、ブラックベリー用のアプリは現在開発中です。

モバイルアプリの主な機能は下記の通りです：

- 📌 世界に70以上あるシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツおよび、トレーダース、ケリー ホテルズの予約、確認、変更ができます
- 📌 簡単なタップ操作でゴールデン・サークルのメンバーに加入できます
- 📌 ゴールデン・サークルのアワードポイントの状況をチェックし、メンバー・アカウントを管理することができます
- 📌 ポイント利用による無料宿泊、ダイニング、CHI「氣」スパの手配ができます
- 📌 ゴールデン・サークルのメンバーによるトラベルアドバイスや旅行記をシェアすることができます
- 📌 人気のソーシャル・ネットワークと連携できます
- 📌 GPS機能を利用し現地の無料国際電話を通じ、24時間いつでも無休でカスタマーサポートを受けることができます
- 📌 備え付けのQRコードリーダーを利用し、シャングリ・ラ ホテルの各種オファーや情報を受けることができます

「ゲストやメンバーの皆様とインタラクティブな関係を築く重要性を認識し、シャングリ・ラではこの新しい第一世代のモバイルアプリをさらなる接点として設けました。」と話すのはシャングリ・ラ ホテル



ルズ&リゾーツのダイレクター・オブ・コーポレートロイヤルティ&パートナーマーケティングであるウィーキー・ンです。「5月に新しく更新されたグループ・ウェブサイトをはじめ、国際的なモバイル戦略の一環として、グループ内の全ホテルの客室、パブリックエリア、レストラン、ラウンジ、そしてファンクションエリアを含む全エリアにて無料のWi-Fi接続が可能となりました。このようなサービスはゲストやメンバーがホテルに便利に接続できる大切な基盤となります。」

この便利なモバイルアプリの第二段階の計画もすでに進行中で、2013年の第一四半期には機能がさらに充実した下記のファンクションが追加される予定です：

- ☞ 部屋のテキストメッセージやボイスメッセージの確認
- ☞ モーニングコールの設定、解除
- ☞ 利用状況の確認とエクスプレスチェックアウト
- ☞ ターンダウンサービスの依頼
- ☞ ラゲッジサービスの依頼
- ☞ 各ホテル・ディレクトリーの閲覧
- ☞ ルームサービスのメニューおよび注文
- ☞ 各レストランのテーブル予約
- ☞ 現地の気象情報
- ☞ 各エアラインの到着、出発情報

スタート・キャンペーンとして、2012年10月15日までにアプリをダウンロードし、プログラムのトラベルサイト「インナー・サークル」内にある個人投稿のコーナー「ユア・サークル」に旅行記をアップしたユーザーのうち20名様に、ご希望のシャングリ・ラ ホテルまたはリゾートのエグゼクティブ・スイートに3泊のステイができるラグジュアリー・パッケージをプレゼントいたします。

日本でのお問い合わせ、ご予約は、
シャングリ・ラ ワールドワイド リザーベーションセンター 0120 944 162 までどうぞ。

シャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツ

香港を拠点とするシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは、「シャングリ・ラ」「ケリー」および「トレーダース」のブランド名で現在72のホテルを世界で運営し、総客室数30,000以上を有する、世界有数のホテルグループです。40年に渡り当グループでは、「シャングリ・ラホスピタリティは人を思う心から」の精神をもってお客様をおもてなししてきました。現在当グループは、カナダ、中国、インド、マレーシア、フィリピン、モンゴル、カタール、スリランカ、トルコ、イギリスでプロジェクトが進行中です。

ご予約やご質問等は各旅行代理店、または www.shangri-la.com までお問い合わせください。

このリリースに関するお問い合わせ、資料請求は、
シャングリ・ラ ホテル&リゾーツPR代理店、ケントス・ネットワークまでご連絡ください。
Tel : 03-3403-5328 / Fax : 03-3403-5329 / e-mail : info@kentosnetwork.co.jp
Web : www.kentosnetwork.co.jp / Blog : www.kentosnetwork.co.jp/blog

twitter.com/LUXE_TRAVEL

