

## レイルヨーロッパとスペイン国鉄 (RENFE) 2011年においてスペイン鉄道切符のめざましい売り上げを達成

2012年2月



Renfe 旅客部門ゼネラル・マネージャー、エンリケ・ウルキホとレイルヨーロッパ CEO のピエール・ステファン・オスティは2011年の業績を祝した (マドリード)

より高速に、そして上質なサービスおよび競争力のある価格設定を通じて、2011年に堅調に利用者数を増やしたレンフェ・オペラドール (スペイン国鉄) は、その他の鉄道会社を抑えて、着実にマーケットシェアを拡大しました。この世界的な不景気の中、スペイン国鉄の2011年の業績は、2.9%増の4億6,800万人を超える利用客数を達成するという記録的な発展を遂げています。

今回のこうした結果は、数多くのヨーロッパ圏外からの旅行者に因るものといえるでしょう。世界最大の列車チケット販売会社であり、Renfe 商品の販売最大手であるレイルヨーロッパ4Aでは、旅行者数が約70%も増加していることを受け、Renfe の高速鉄道をさらに多くのお客様にご利用いただけるよう、さらなる販売促進活動に努めて参ります。

レイルヨーロッパ4Aは、全てのマーケットにおいて黒字を達成しており、トップ3は日本、ブラジル、アルゼンチンです。

レイルヨーロッパの CEO、ピエール・ステファン・オスティは、「私たちはこの結果に大変満足しています。」と語り、「合理的で双方にメリットをもたらすウィン・ウィンの提携をすることで、ホールセラー、鉄道会社など、全ての関係者に素晴らしい結果をもたらすことができると証明しました。」

両社は2011年4月に直接契約を交わし、このように素晴らしい結果を生み出すことができました。この契約により両社間の販売システムが連携したことで、格安料金を含むより幅広いチケットの提供、およびeチケットの発券が可能となりました。

「この契約は私たちの販売戦略において非常に大きなステップとなりました。レイルヨーロッパとの協力により、ヨーロッパ圏外のお客様にも、より良いサービスの提供が実現しました。今日、素晴らしい形で一周年を祝うことができ、2012年もこのような結果を継続できることを期待しています。」と Renfe のセールス&マーケティング・ディレクターのハビエ・カサド・ウシエダは述べています。



レイルヨーロッパでは、2012年に Renfe のチケットセールスがさらに急成長すると予想。ヨーロッパの鉄道関連商品、特にスペインに関連する全ての鉄道商品を取り扱うレイルヨーロッパは、進化する Renfe のサービスを活用しつつ、引き続きスペインの鉄道旅行プロモーションを推進していきます。主要都市間を結ぶ高速列車なら、マドリードからバルセロナまでわずか2時間30分、マドリードからヴァレンシアまでは1時間38分で到着します。さらにお得な格安チケットも取りそろえ、スペインを旅行する手段として鉄道は最適な方法といえるでしょう！

\*\*\*\*\*

レンフェ・オペラドールはスペインの国営鉄道で、世界トップクラスの規模を誇る鉄道会社です。ヨーロッパ最長の高速鉄道ネットワークに世界最新の輸送車両を導入し、最高品質のサービス、運行本数、時刻の正確さをもって快適でスムーズな旅をお約束します。中でも高速鉄道の AVE はヨーロッパで最も速く、かつ最も時間に正確な列車です。

レイルヨーロッパは世界最大の列車チケットとレイルパスの流通販売網を持ち、世界主要都市に有する総代理店を經由して販売を行っています。また、ブッキングサイト上のオンライン販売を各地域の言語、通貨で行うとともに、地域に根ざしたサービスで提供しています。

レイルヨーロッパの商品に関する詳細、Renfe の鉄道チケット、その他の鉄道チケットやレイルパスに関するお問い合わせはレイルヨーロッパの商品を扱う旅行代理店までご連絡ください。また、レイルヨーロッパの商品、チケットおよびレイルパスの予約、購入に関する詳細は、レイルヨーロッパ ジャパンのウェブ <http://www.raileurope.jp> をご覧ください。

