

# シャングリ・ラ、ロイヤルティプログラム 「ゴールデンサークル」 新サービス開始から1周年 世界で200万人以上の会員



2011年10月



シャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは、グループ独自のロイヤルティプログラム「ゴールデンサークル」を1年前に刷新し、ゴールデンサークル会員の皆様には、ご宿泊だけでなく、ホテル内の施設をご利用の場合でも、「ゴールデンサークルアワードポイント」を獲得・ご利用いただけるプログラムを展開してまいりました。以来この魅力あるプログラムはますます好評で、この期間に新たに新会員登録が288,000名にもものぼり、世界で200万人以上の会員数、総アワードポイント獲得数は6億3千5百万にも及びました。中国本土からの会員数は50万人以上となっています。

ダイレクター・オブ・コーポレートロイヤルティ&パートナーマーケティングである、ウィーキー・ンは、次のように述べています。「この新しいゴールデンサークル・プログラムの成功は私たちの期待以上のものであったと申し上げることができ、また非常に多くの中国人ゲストの方々にご入会いただいたことは大変喜ばしいことです。このアワードポイント・プログラムがすべてのシャングリ・ラ ホテル、およびケリーホテル、トレーダースホテルで、お客様のご滞在の有無に関わらずご利用いただけたことがゲストから評価されたとのお声をいただきました」。この成功を記念しシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは会員誌、インナー・サークルを10月25日にリニューアルいたします。

インナー・サークルは、相互インターラクティブな多言語ウェブサイト [www.innercircle.shangri-la.com](http://www.innercircle.shangri-la.com) です。魅力溢れるシャングリ・ラ ホテルへの旅の情報や最新ニュース、またインタビュー等を紹介しています。月刊で配信されるe-ニュースレターとリンクしており、シャングリ・ラ ゴールデンサークル会員の方々の旅の体験、お便り交換等をソーシャルメディア・プラットフォームを通して利用することができます。6つに分けられたセクションでは旅慣れた方々にもご満足いただけるホットな旅の情報が紹介されます。





**ニュース：** 全世界のシャングリ・ラ ホテルズ&リゾートについての開業予定ホテル、改装、アワード受賞、キャンペーンなどの情報をいち早くご提供。

**デスティネーションズ：** 毎月、新しい旅の目的地を紹介—ボルネオのオランウータンと一緒にジャングル探検から上海でのモダンアートのショッピングまで。

**インスピレーション：** お馴染みの目的地を新しい視点から紹介。グルメ体験、冒険の旅、美容と健康のリトリート等の最新情報や耳よりな情報などを満載。シャングリ・ラ ホテル パリのシェフからの究極のグルメ体験や、興奮いっぱいの中国・桂林での山岳トレッキングのコラムなど、旅の領域を広げてくれるセクションです。

**トップ10：** 世界に広がるシャングリ・ラ ホテル、ケリーホテル、トレイダースホテルの中から毎月10軒のホテルをセレクトして紹介。次回の旅行の目的地を探すのに役立つ現地での体験などをネット上でブラウザして探索することが可能です。

**ユア・サークル：** ネット相互対話形式の会員情報交換サイトです。会員より投稿された旅の記事・写真などを掲載し、英語と中国語の優れた記事を毎月一作ずつ選出します。選ばれた2名の方にはシャングリ・ラ ホテル グループのいずれか一軒のホテルへの滞在(エグゼクティブ・スイートルームに2泊)をプレゼントします。

**ハート・トーク：** 著名なトラベル・ライター、Siew Hoon Yeoh のトラベルコラム。世界中を旅してきた旅愛好家の情熱をコラムにのせてお届けします。



インナー・サークルは非会員の方にも閲覧いただけますが、ご意見や投稿のためにはゴールデン・サークルへの登録をお勧めしています。18歳以上の方はどなたでも無料でご登録いただけます。

登録をご希望の方はゴールデンサークル会員ウェブサイト [www.goldencircle.shangri-la.com](http://www.goldencircle.shangri-la.com) よりお願いいたします。このサイトではプロフィール・データ管理、獲得ポイントの確認などが可能です。

### シャングリ・ラ ホテルズ&リゾート

香港を拠点とするシャングリ・ラ ホテルズ&リゾートは、「シャングリ・ラ」「ケリー」および「トレイダース」のブランド名で現在72のホテルを世界で運営し、総客室数30,000以上を有する、世界有数のホテルグループです。40年に渡り、当グループは「シャングリ・ラ ホスピタリティは人を思う心から」の精神をもってお客さまをおもてなししてきました。現在当グループは、カナダ、中国、インド、マレーシア、フィリピン、モンゴル、カタール、スリランカ、トルコ、イギリスでプロジェクトが進行中です。

ご予約やご質問等は各旅行代理店、または [www.shangri-la.com](http://www.shangri-la.com) までお問い合わせください。

このリリースに関するお問い合わせ、資料請求は、  
シャングリ・ラ ホテル&リゾートPR代理店、ケントス・ネットワークまでご連絡ください。  
Tel : 03-3403-5328 / Fax : 03-3403-5329 / e-mail : [info@kentosnetwork.co.jp](mailto:info@kentosnetwork.co.jp)  
Web : [www.kentosnetwork.co.jp](http://www.kentosnetwork.co.jp) / Blog : [www.kentosnetwork.co.jp/blog](http://www.kentosnetwork.co.jp/blog)

twitter [twitter.com/LUXE\\_TRAVEL](https://twitter.com/LUXE_TRAVEL)

