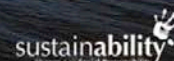


# シャングリ・ラが 初のサステナビリティレポートを発表

Enhance, Enrich, Embrace



2011年5月

シャングリ・ラ アジア リミテッドは、初のサステナビリティレポート（持続可能性報告書）を発表し、環境、健康と安全、社員、サプライヤー、ステークホルダーとのかかわりに対する、企業としての取り組みや向上についての概要を説明いたしました。今後、この報告書は2年毎に提出され、企業の社会的責任（CSR）プログラムにおける改善、強化に注意を払い、報告していきます。



「Enhance, Enrich, Embrace（向上・強化・信奉）」と名づけられたレポートでは、環境保護や資源管理に対する取り組み、従業員やビジネスパートナーの幸福や繁栄のための投資を通じた社会的発展、シャングリ・ラのケア・フォア・ピープル・プロジェクト（各ホテルに於いて、地域の子供達の教育および健康面を最低でも5年以上継続してサポートするプロジェクトの総称）等が紹介されました。

## 主要なポイント：

- ・ グローバルに採用されているアスチェック・サステナビリティの基準、および認定プログラムにおいて、2009年度シャングリラは64のグループホテルの滞在ゲスト1名・1晩につき二酸化炭素排出を7%減、エネルギーの使用を5%減、水の使用を6%減することに成功したことが2010年に認められました。
- ・ 障害者（PWD）の採用は、40,800名の正社員の1%を占めており、さらに企業目標として2%を目指しています。
- ・ シャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツの16%のホテルは、OHSAS 18001（労働安全衛生マネジメントシステム）の規格に認証されています。うち10のホテルは、2010年に認証を取得し、さらに2011年には16のホテルが新たに認証を取得する予定です。
- ・ グループで供給契約を結んでいる全てのサプライヤーは、シャングリ・ラの行動規範を順守し、さらに定期的な外部による監査を受けることで、社会的規範を守るところを徹底しています。
- ・ 全ホテルにおいて、バスルームのアメニティ製品のパッケージには、80日で70%が生分解される環境に優しいプラスチック素材を利用しています。
- ・ 当グループ・ホテルでは、健康および教育のために200万香港ドル以上を投資しており、これまでに3,300人以上の子供達がより良い学校施設や教育環境へ導かれ、さらにホテルサービスのスキルを学ぶ機会を与えられています。



シャングリ・ラは、最初のCSRイニシアチブを2005年にスタートさせ、2009年にはこれをさらに簡素化、改良し、専任のCSR担当者を雇用しました。また2009年には、プログラムの主要部分は「サステナビリティ・エンブレイス・サンクチュアリ」として統一しました。

「シャングリ・ラは、経済的、社会的、そして環境的な責任を持ち、長期的にこれらに取り組みながら運営して行くことを表明しています。このような報告書を発表することで、私たちの成長や進歩を見ていただけることを大変光栄に思います。」「社会的責任を持つ企業のリーダーとなり、また持続可能な開発を手がけ、現地コミュニティのクオリティー・オブ・ライフ（QOL=生活の質）を向上させていくことを目標としている私共にとり、この報告書は一步ゴールへと近づくステップです。」とシャングリ・ラ インターナショナル ホテル マネジメントの社長兼CEOのグレッグ・ドーガンはコメントしています。

報告書ではグローバル・レポーティング・イニシアチブ（GRI）のサステナビリティ・レポーティング・ガイドライン（G3）に基づき、経済的、社会的、環境的活動について正確なレポートがなされています。レポートによると、シャングリ・ラはGRIのアプリケーション・レベルCに該当し、GRIパフォーマンス指標の44の項目をカバーしています。全ての指標は、活動との関係性に関連した、最も新しく正確な情報報告から選び抜かれています。GRIに関する詳細は [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org) にてご覧いただけます。

2010年度の「Enhance, Enrich, Embrace」報告書は下記よりご参照ください。  
<http://www.shangri-la.com/en/corporate/aboutus/socialresponsibility/overview>

日本でのお問い合わせ、ご予約は、  
 シャングリ・ラ ワールドワイド リザーベーションセンター 0120 944 162 までどうぞ。

### シャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツ

香港を拠点とするシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは、「シャングリ・ラ」「ケリー」および「トレーダース」のブランド名で現在72のホテルを世界で運営し、総客室数30,000以上を有する、世界有数のホテルグループです。40年に渡り、当グループは「シャングリ・ラ ホスピタリティは人を思う心から」の精神をもってお客さまをおもてなししてきました。現在当グループは、カナダ、中国、インド、マレーシア、フィリピン、モンゴル、ロシア、カタール、スリランカ、トルコ、イギリスでプロジェクトが進行中です。

ご予約やご質問等は各旅行代理店、または [www.shangri-la.com](http://www.shangri-la.com) までお問い合わせください。

このリリースに関するお問い合わせ、資料請求は、  
 シャングリ・ラ ホテル&リゾーツPR代理店、ケントス・ネットワークまでご連絡ください。

Tel : 03-3403-5328 / Fax : 03-3403-5329 / e-mail : [info@kentosnetwork.co.jp](mailto:info@kentosnetwork.co.jp)

Web : [www.kentosnetwork.co.jp](http://www.kentosnetwork.co.jp) / Blog : [www.kentosnetwork.co.jp/blog](http://www.kentosnetwork.co.jp/blog)

[twitter.com/LUXE\\_TRAVEL](https://twitter.com/LUXE_TRAVEL)

