

クリスタル・クルーズの新しいサービス

オンライン・チェックインで、エクスカーショ、レストランなど事前予約が実現

2010年6月



ラグジュアリートラベルのスペシャリスト、クリスタル・クルーズが新しいサービスとしてオンライン・チェックインを7月より開始いたします。クリスタル・クルーズ ウェブ内の、**プライオリティー・チェックイン & プランニングセンター** (Priority Check-in & Planning Center)より、入国手続きに必要な情報、空港 - 港間のトランスファーのリクエスト、レストラン、スパやエクスカーショの予約など、通常乗船後に行う手続きを事前に完了できます。

日本からのゲストは、乗船日の約1ヶ月前に設定されている支払いが完了した時点で、このサービスをご利用いただけ、乗船中に船内でかかる有料チャージを精算する際に使用するクレジットカードを事前に登録することも可能です。また、レストラン、スパの予約状況を確認し事前に予約をすることもでき、2011年から始まる新しい「パーフェクト・チョイス・ダイニング」も含まれています。

ご希望のスパ、レストラン、ヴィンテージルーム、各講座の予約は、即座にコンファームされ、事前に個々のゲストのご希望に沿ったカスタムメイド・クルーズ日程を完成させることができます。現在は、乗船前にはリクエストを送るだけで、乗船後にコンファメーションをお出しするシステムで、この新サービスは画期的な飛躍と言えるでしょう。また、フォーマルナイトのタキシードレンタルもこのシステムを通じて事前に予約が可能になります。

「このプライオリティー・チェックイン & プランニングセンターは、クリスタルでの体験をさらに便利で充実したものにし、特に乗船初日はのんびりと船内でくつろぐ時間を、たっぷりお過ごしいただけるようにデザインしました。また、ご自宅から事前に様々なアレンジをすることで、乗船前のターミナルでの手続きの列に並ぶ必要もなくなり、正にラグジュアリーな休暇の始まりにふさわしい、ゆとりある出発が実現しました。」と、クリスタル・クルーズ、オペレーション担当上級席副社長、トーマス・マズルムはコメントしています。



また、プランニングセンター内のクルーズカレンダーは、日々のスケジュール、ドレスコード、各寄港地での入港時間、出港時間など詳細な情報をご覧いただけます。乗船前、下船後の航空券の手配などにも役に立つ情報です。ゲストはご自身の旅程表をプリントし、お持ちいただくだけで、プライオリティ・ボーディングから快適にご乗船いただけます。



クリスタル・クルーズのご予約は、
日本販売総代理店 郵船クルーズ株式会社(担当 鈴木、遠藤、林、長谷川、新川)までどうぞ。
電話:03 - 3284 - 6001 / Eメール: crystal@asukacruise.co.jp
URL: <http://www.cristalcruiase.com> (英語)
<http://www.crystalcruises-japan.com> (日本語)

クリスタル・クルーズ

就航以来、充実した施設、上質なホスピタリティ、多彩なオプションツアー、スペーシャスで快適な空間を最上のクオリティーで提供し続け、クルーズファンを絶えず魅了し続けています。トラベル+レジャー誌、コンデナスト・トラベラー誌などで「世界一のクルーズ」として前人未踏の受賞回数に輝くクリスタル・クルーズは、今までに味わったことのない特別な時間を提供します。

20
ANNIVERSARY

このリリースに関するお問い合わせは、
クリスタル・クルーズ日本地区PR代理店、ケントス・ネットワークまでご連絡ください。
Tel : 03-3403-5328 / Fax : 03-3403-5329 / e-mail : info@kentosnetwork.co.jp
<http://www.kentosnetwork.co.jp>

